



Ajuntament
de Barcelona

Programa Barcelona a la Butxaca

Iniciatives

Juny 2013



Programa Barcelona a la Butxaca

Iniciatives

Juny de 2013



O

Objectius i vectors estratègics

B

C



Vectors estratègics d'actuació

Objectius estratègics

1

Impulsar l'ús de les tecnologies mòbils per accedir als serveis de ciutat.

2

Dinamitzar la indústria del mòbil a Barcelona

3

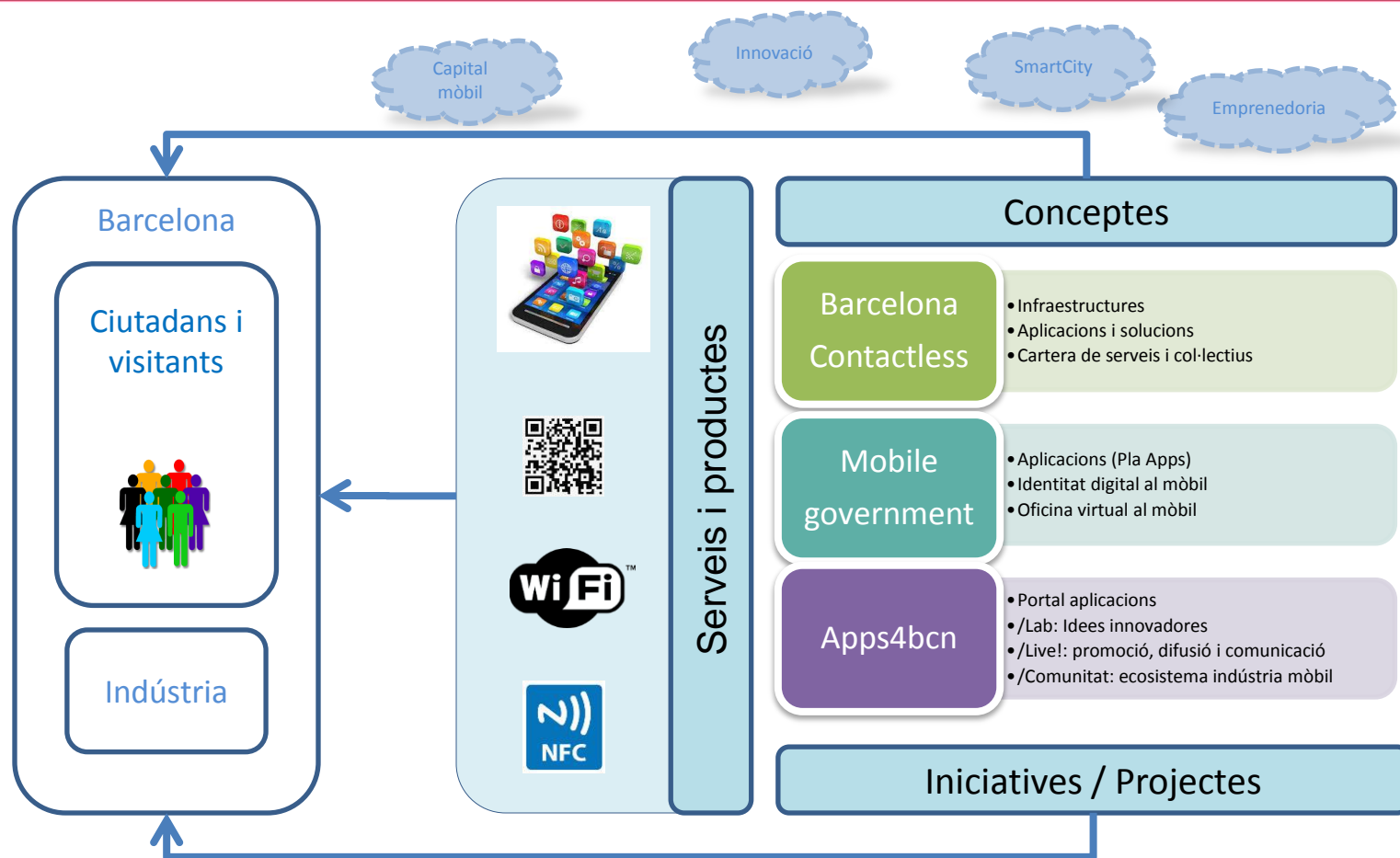
Posicionar Barcelona com a referent de la tecnologia mòbil

Vectors estratègics

- i. Gestió de la demanda → Generar demanda
- ii. Impulsar la incorporació dels serveis municipals al canal mòbil
- iii. Potenciació de sinergies entre les àrees de l'Ajuntament
- iv. Oferir serveis transversals als departaments municipals
- v. Gestió de l'oferta → Generar oferta
- vi. Establir canals de col·laboració públic – privat
- vii. Fer xarxa amb els diferents actors del sector
- viii. Potenciar la visibilitat de les aplicacions “made for Barcelona”
- ix. Difondre l'ús del mòbil com a canal de relació amb la ciutat
- x. Promoció, difusió i comunicació d'esdeveniments relacionats
- xi. Executar projectes d'alt impacte en el desenvolupament dels serveis al mòbil



Programa Barcelona a la Butxaca





01

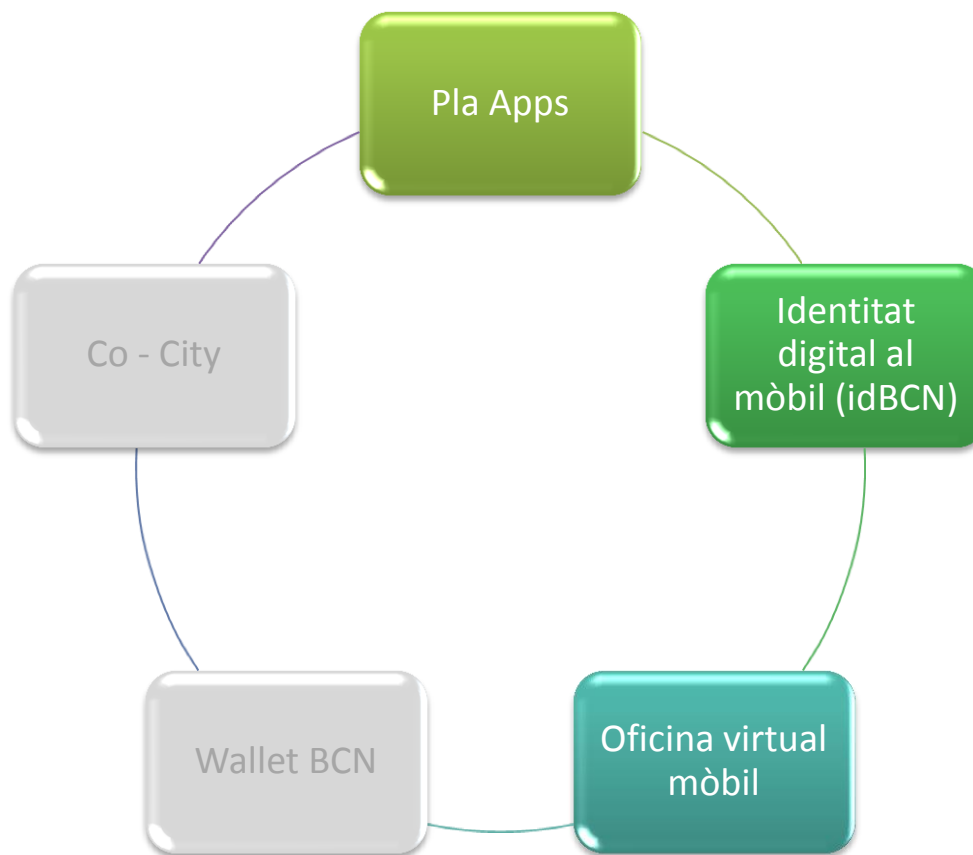
m-government

B

C

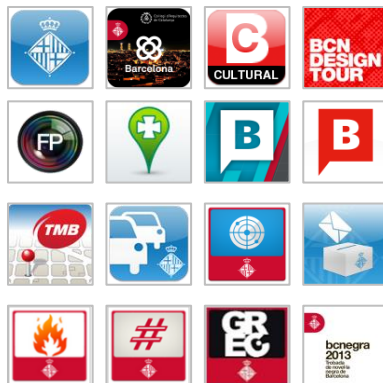


m-government





m-government/Pla Apps



Objectius

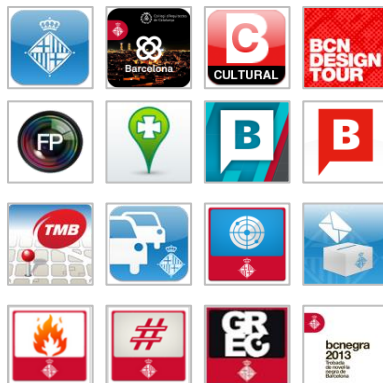
- Fomentar la presència de l'Ajuntament al canal mòbil
- Impulsar el coneixement de la tecnologia mòbil i el seu valor afegit a l'entorn municipal
- Assegurar la qualitat de les aplicacions municipals

Accions realitzades

- Barcelona Corre
- Mercats BCN
- BCN Paisatge
- BCN Negra
- Pacte per Barcelona
- Agenda Cultural (BB)
- OnTheBus
- IdBCN
- Setmana de la Poesia
- Nit dels museus
- Barcelona Arquitectura
- Biblios BCN
- Implantació procediment cicle de vida aplicacions mòbils.
- Servei de certificació de qualitat



m-government/Pla Apps



Accions planificades

- Rutes Horta-Guinardó
- Apparkb
- Memòria Històrica
- Barcelona Joventut
- Pla d'empresa online
- Art públic
- Agenda educació
- Participa - Opina
- Àgora
- ReciclApp
- Festes majors districtes
- GreenCity

Dades

- 35 apps publicades al Barcelona al mòbil – Objectiu: 40
- +700.000 descàrregues



m-government/Pla Apps

Apparkb	Art públic	Memòria històrica	Museus BCN	Pla Empresa OnLine	Rutes Turístiques H-G	Agenda Educació	Barcelona connecta	BCN Joventut



m-government/idBCN



Objectius

- Disposar d'un mètode d'autenticació telemàtica veritablement simple i portable
- Facilitar la relació online amb l'Ajuntament i estendre-la a segments més amplis de la ciutadania

Accions realitzades

- App idBCN per iPhone i Android. En funcionament en real en Friends & Family
- Accés a la Carpeta del Ciutadà autenticant-se amb el mòbil. En funcionament en real en Friends & Family
- Aplicació de gestió de la identitat a les Oficines d'Atenció Ciutadana. Implantada a OISM
- Aplicació d'autogestió de la identitat pel web (amb certificat digital). En funcionament.
- web divulgatiu del projecte: www.bcn.cat/idbcn
- Creació tràmits mòbils autenticats amb idBCN: obtenció volant i consulta dades padró



m-government/idBCN



Accions planificades

- Proves amb un grup nombrós de 100 beta-testers
- Sortida al públic en general
- Posar a disposició d'altres entitats com a mètode per autenticar
- Implantació al canal 010 com a mètode per autenticar
- Incorporació de capacitats de signatura
- Full de ruta de la identitat digital mòbil

Dades

- En ús en real per part del grup friends&family
- Data objectiu obertura públic en general: 30 setembre



m-government/idBCN

IdBCN

Identitat

Usuari

Estat **REGISTRAT**

Dades de la identitat

Confirmació de l'acreditació

Donar-me de baixa

Canvi de PIN

IdBCN

Dades

Enviar

Nom Anna

1er cognom Agular

2on cognom Angles

Tipus document NIF

Document <Document>

Mòbil +34600438499

Correu <Correu>

Data naixement <Data naixement>

IdBCN

Escolliu el vostre PIN

Introduïu el nou PIN

El PIN que trieu ara es farà servir per futures accions amb la vostra identitat. Trieu una combinació que us sigui fàcil de recordar

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0



Tràmits per temes Tràmits per fets vitals La meua carpeta

Inici / La meua carpeta

Carpeta del Ciutadà

Accés a la carpeta

L'accés a la Carpeta us proporciona informació de les vostres dades fiscals i de l'empadronament, per tal de fer més àgils les vostres gestions amb l'Ajuntament de Barcelona.

Identitat Digital al Mòbil

Actualment es troba en fase de proves restringides a usuaris **autoritzats**. Si teniu identitat digital al mòbil, ompliu els camps i feu click sobre el botó "Continuar amb idBCN".

Document d'identificació

Tipus *: Seleccioneu...

Número *:

[Obtenció de la Identitat Digital al Mòbil](#)

[Què és la Identitat Digital al Mòbil?](#)

Certificat digital

Si teniu certificat digital feu click sobre el botó "Continuar amb idBCN".

[Certificats digitals administratius](#)

[Què és el certificat digital?](#)

Autenticació

Aj. de Barcelona-Oficina Virtual

Introduïu el PIN per continuar

1 4

Alertes

idBCN

Aj. de Barcelona-Oficina Virtual

Autenticació correcta

Continuar



m-government / Oficina Virtual al mòbil



Objectius

- Obrir un nou canal a la tramitació municipal
- Facilitar la relació online amb l'Ajuntament i estendre-la a segments més amplis de la ciutadania

Accions realitzades

Tràmits implantats via web mòbil (actualment incrustats a l'app idBCN):

- Consulta de les dades d'empadronament (residència, convivència i cens electoral) des del mòbil
- Consulta des del mòbil de la ubicació d'un vehicle retirat per la grua municipal
- Obtenció d'un volant d'empadronament al mòbil
- Obtenció d'un duplicat del document de pagament de l'IVTM al mòbil



m-government / Oficina Virtual al mòbil



Accions planificades

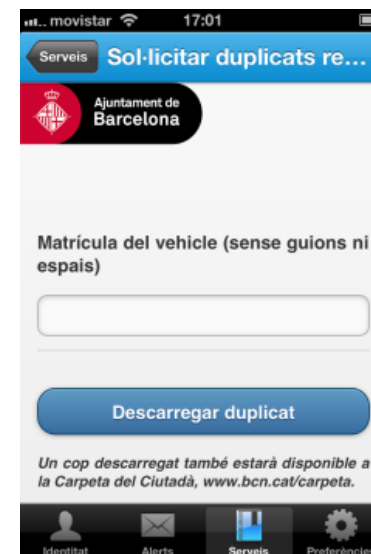
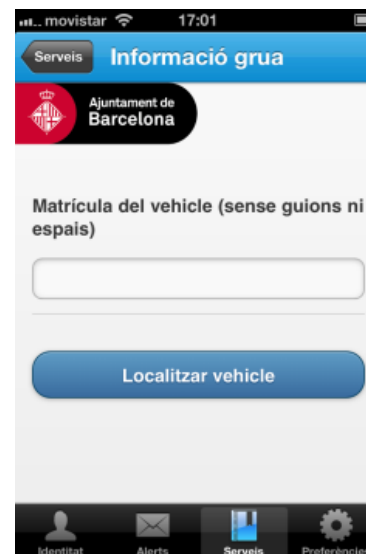
- Identificació de nous tràmits susceptibles d'implantació al canal mòbil
- Incorporació de 5 nous tràmits

Dades

- Ús real en modalitat friends & family



m-government/Oficina Virtual al mòbil





Ajuntament
de Barcelona

02

Apps4bcn

B

C



APPS4BCN/missió

- Fomentar la creació i desenvolupament d'**iniciatives innovadores i serveis transformadors que millorin la qualitat de vida de les persones** mitjançant la tecnologia mòbil, així com afavorir l'**adopció d'aquestes solucions per part de la indústria i les administracions públiques**.
- Promocionar i difondre el **consum d'aplicacions mòbils** entre els ciutadans i visitants de Barcelona, com a **canal de relació** amb una ciutat sostenible i intel·ligent.
- Fer de Barcelona un **laboratori** on implantar nous serveis mòbils i també un **aparador** que afavoreixi la **internacionalització** de les solucions adoptades per la Ciutat.
- Definir i impulsar els canals necessaris perquè els diferents **actors del sector mòbil** (emprenedors, empreses, desenvolupadors, dissenyadors, universitats, centres tecnològics, administracions, etc) tinguin **punts de trobada on compartir coneixement i detectar oportunitats de negoci i col·laboració**.
- En definitiva, aprofitar el gran **potencial emprenedor i d'empreses** del sector mòbil, el reconeixement de la **marca Barcelona** i la oportunitat que representa ser la **Capital Mundial del Mòbil** per **construir de forma col·laborativa entre tots els actors**, els fonaments d'una Barcelona puntera en tecnologia i serveis mòbils.

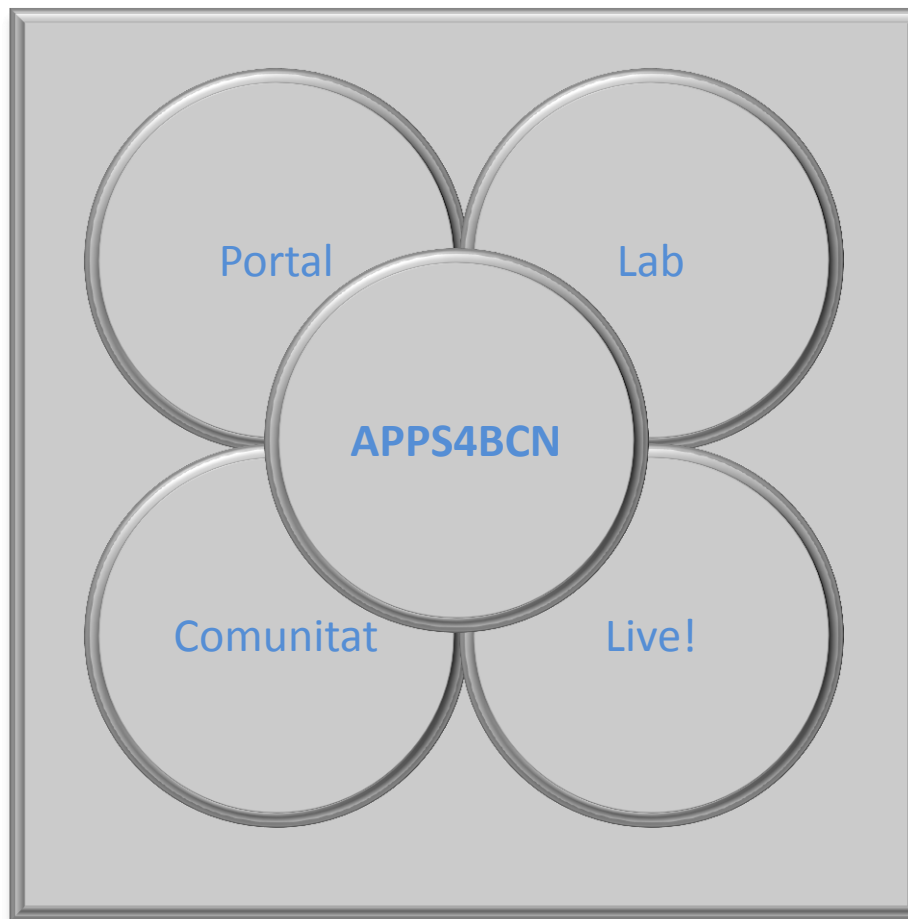


APPS4BCN/visió

- Barcelona esdevindrà una ciutat on **l'ecosistema** de professionals i empreses relacionats amb la **indústria del mòbil** trobarà el seu **hàbitat natural** amb el **recolzament, recursos, sinèrgies i serveis** necessaris per **idear, desenvolupar, implantar, consolidar i internacionalitzar solucions innovadores i d'alt valor afegit**.
- Barcelona serà **ciutat de referència internacional en el coneixement i desenvolupament de tecnologies i solucions mòbils**, amb un **teixit industrial d'alt valor tecnològic, sostenible, competitiu, innovador i generador d'ocupació**.

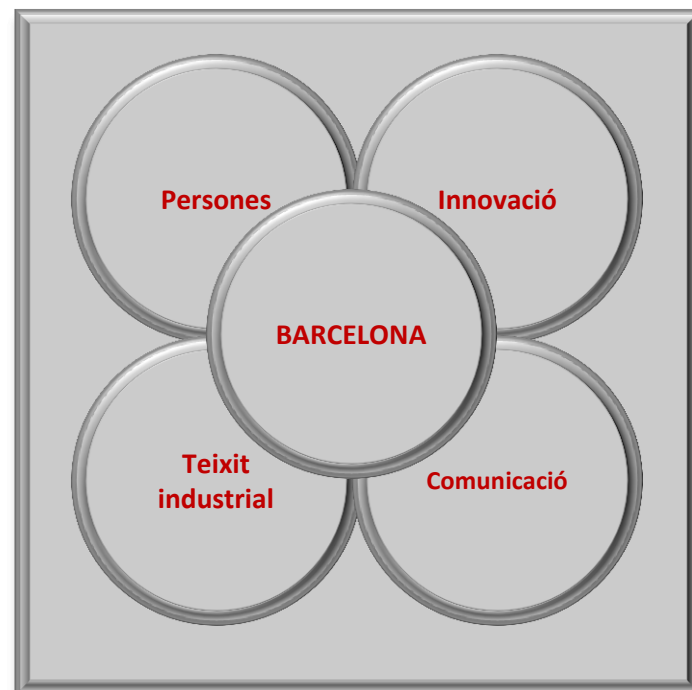
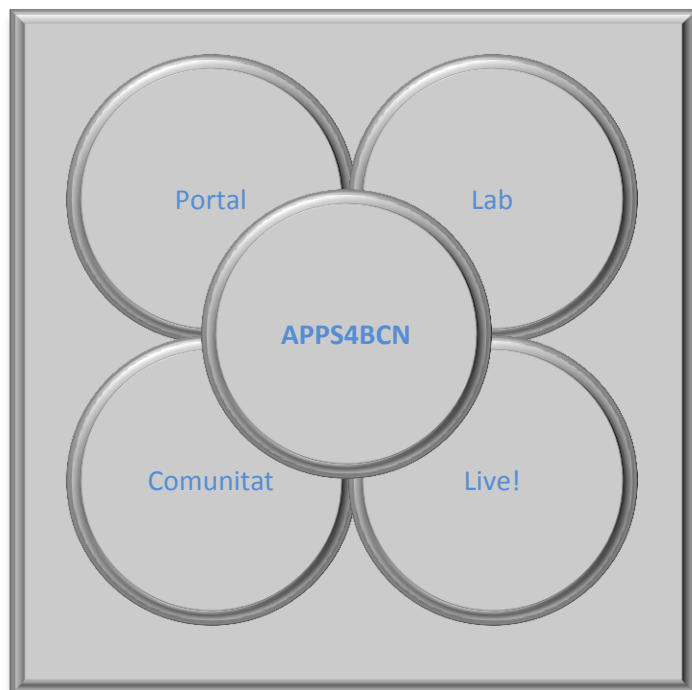


APPS4BCN

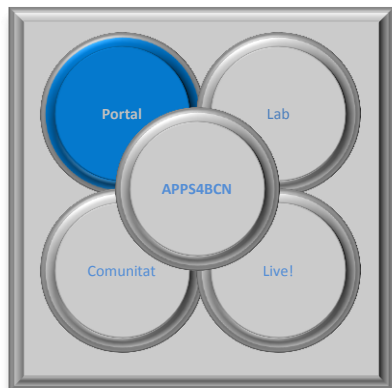




APPS4BCN



APPS4BCN/portal



Objectius

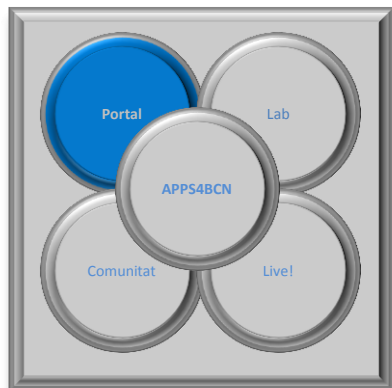
- **Facilitar** als ciutadans la **cerca de les aplicacions mòbils** que cobreixin les seves necessitats de relació amb la ciutat
- Fomentar el **consum de les apps** mòbils entre els ciutadans
- Liderar la difusió i promoció de les apps de **qualitat** sota una perspectiva de ciutat **potenciant Barcelona com a referent** global en el desenvolupament i consum d'aplicacions mòbils.
- Donar **visibilitat** a les **aplicacions** i als **desenvolupadors**

Accions realitzades

- Llançament de la versió beta del portal www.apps4bcn.cat en el marc del MWC 2012
- Presentació a desenvolupadors i emprenedors (març 2013)



APPS4BCN/portal



Accions planificades

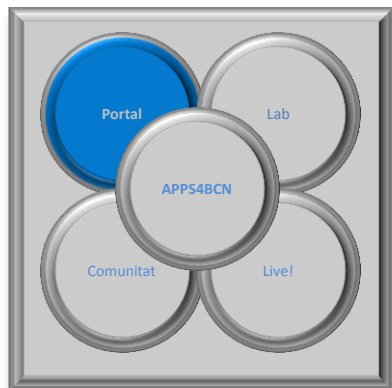
- Incorporar **funcionalitats socials** al portal
- Implantació de **millores** identificades en la versió beta
- Facilitar la **incorporació** d'usuaris experts
- Redisseny del portal en clau mòbil
- **Llançament** del portal (octubre 2013)


Dades

- 200 apps
- 50 experts actius
- 200 usuaris experts en cua
- 25.000 visites




APPS4BCN/portal



CAT | CAS | EN


BETA

apps4BCN



selecció de
les millors
apps per
Barcelona


apps | experts | participa



10.0
valorat per 1 expert

Reactable mobile


*Crear e improvisar música de una forma intuitiva y visual. Esta aplicación ofrece toda la potencia creativa del



10.0
valorat per 1 expert

TeatreLliure


*Teatro fundado en Barcelona en 1976 por Fabià Puigserver. Dirigido actualmente por Lluís Pasqual.



10.0
valorat per 1 expert

Tweetbot — Un Cliente de Twitter con Personalidad


*Tweetbot es un completo cliente de Twitter para iPhone (e iPod touch) con



10.0
valorat per 1 expert

DIEC2 en línia


*El Diccionario de la lengua catalana de l'Institut d'Estudis Catalans (DIEC) és l'obra de referència que estableix la



10.0
valorat per 1 expert

324


*324 per a Android és la millor manera d'estar informat a tot hora i des de qualsevol lloc. Amb aquesta aplicació




10.0
valorat per 1 expert

Arts Santa Mònica


*Arts Santa Mònica, situat en un singular edifici de la Rambla de Barcelona, és un espai de confluència i



10.0
valorat per 1 expert



9.8
valorat per 1 expert



9.5
valorat per 1 expert

Sistema operatiu
Tots iOS Android

Apps per
[Divertir-se](#) [Resoldre, Solucions](#)
[Descobrir](#) [Visitar](#) [Aprendre](#)

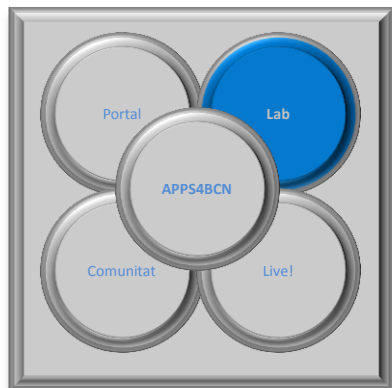
Filtrar per categories

- ☐ Art i Cultura
- ☐ Negocis i Treball
- ☐ Menjar i beure
- ☐ Educació
- ☐ Finances
- ☐ Jocs
- ☐ Salut
- ☐ Música
- ☐ Notícies, Opinió i Llibres
- ☐ Foto, Vídeo i TV
- ☐ Compres
- ☐ Social Media
- ☐ Esports
- ☐ Transport i Trànsit
- ☐ Viatges i Turisme
- ☐ Vida urbana i Participació

[Mostrar](#) [Restablir filtres](#)



APPS4BCN/lab



Objectius

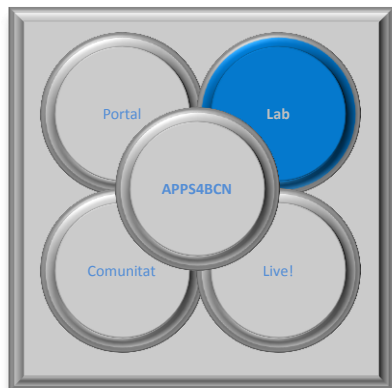
- Identificar la oferta existent d'aplicacions mòbils que cobreixen necessitats de la Ciutat
- Generar demanda i idees innovadores
- Promoure la prestació de serveis transformadors mitjançant el canal mòbil

Tipologia d'accions

- Workshops de mobilitat adreçats a serveis municipals i agents externs
- Concursos d'aplicacions en diferents modalitats.
- Accions formatives



APPS4BCN/lab



Concursos: accions realitzades

**Apps
4bcn**

Març – Juny 2012
86 aplicacions presentades
10 finalistes

**BCN apps
jam**

Desembre 2011
43 desenvolupadors
24 projectes presentats

**BCN apps
jam RECICLA!**

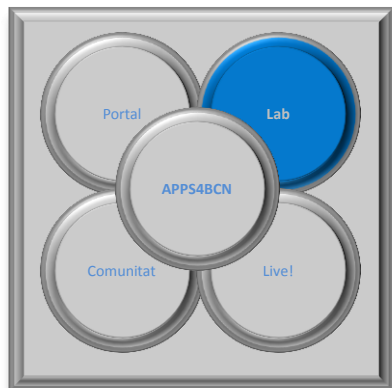
Juny 2012
40 desenvolupadors
13 projectes presentats

**BCN apps
jam
for DEMOCRACY!**

Setembre 2012
32 desenvolupadors
12 projectes presentats



APPS4BCN/lab



Concursos: accions planificades

APPS&CULTURA

Abril – Juliol 2013
En curs

OpenCities Challenge
Tourism

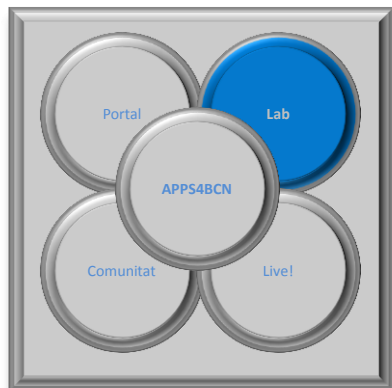
Maig – Novembre 2013
En curs

Apps4Social

Setembre - Desembre 2013



APPS4BCN/lab



Tallers: accions realitzades

Institut Municipal
d'Informàtica
(IMI)

Març – Juny 2012
20 assistents
16 iniciatives recollides

Institut Municipal
d'Educació (IMEB)

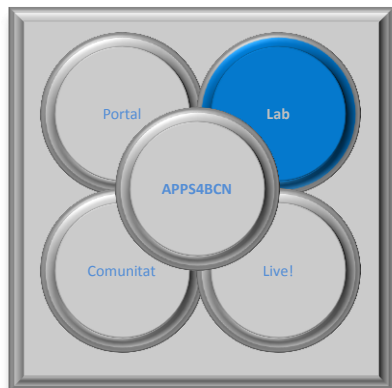
Juny – Setembre 2012
12 assistents
13 iniciatives recollides

Barcelona Serveis
Municipals (B:SM)

Setembre 2012
35 assistents
38 iniciatives recollides



APPS4BCN/lab



Tallers: accions planificades

Districtes i
Comerç

Juliol 2013

Acció Social

Setembre 2013

Esports o cultura

Pendent planificació



APPS4BCN/Live!



Objectius

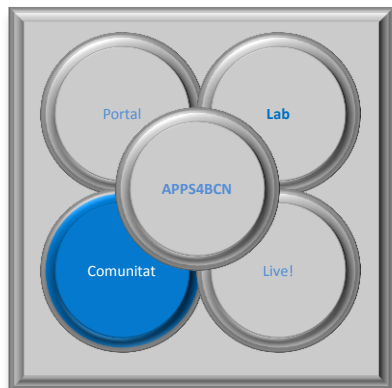
- Comunicació, promoció i difusió de les apps
- Visibilitat pels emprenedors
- Contacte directe entre emprenedors i consumidors

Tipologia d'accions

- Sessions format pitch elevator entre emprenedors i consumidors
- Slots per a emprenedors en esdeveniments
- Presentacions, conferències, taules rodones (casos d'èxit, master class,...)
- Divulgació apps4bcn
- Accions formatives



APPS4BCN/Comunitat



Objectius

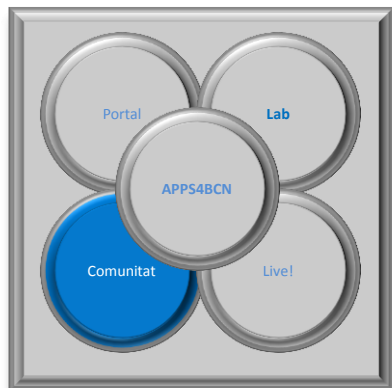
- Dinamització de la indústria
- Generar demanda i idees innovadores
- Connectar l'oferta de serveis mòbils amb la demanda.
- Construir un ecosistema sostenible al voltant de la indústria del mòbil amb una escolta activa per part de les administracions.

Tipologia d'accions

- Desenvolupament portal de coneixement tecnologia, serveis i producte mòbils
- Plataforma de connexió entre la demanda i la oferta
- Adaptar els serveis oferts per les administracions al cicle de vida particular de les startups vinculades a la tecnologia mòbils (finançament, formació, assessorament empresarial,...)



APPS4BCN/Comunitat



Accions realitzades

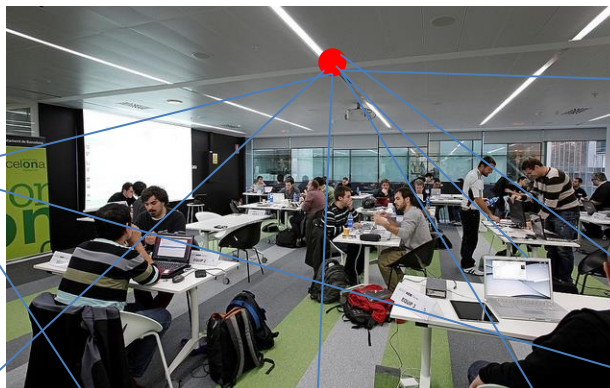
- Identificació de sinergies amb:
 - emprenedors, empreses, desenvolupadors
 - Universitats
 - Administracions

Tipologia d'accions

- Constitució i govern de la comunitat
- Portal de coneixement
- Adaptar els serveis oferts per les administracions al cicle de vida particular de les startups vinculades a la tecnologia mòbils (finançament, formació, assessorament empresarial,...)

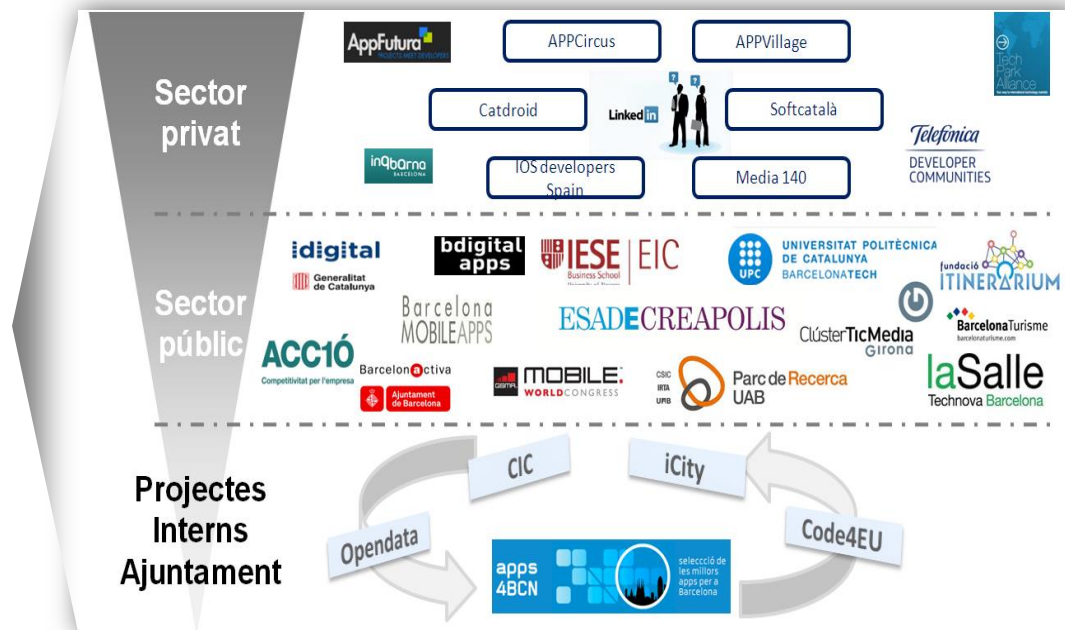
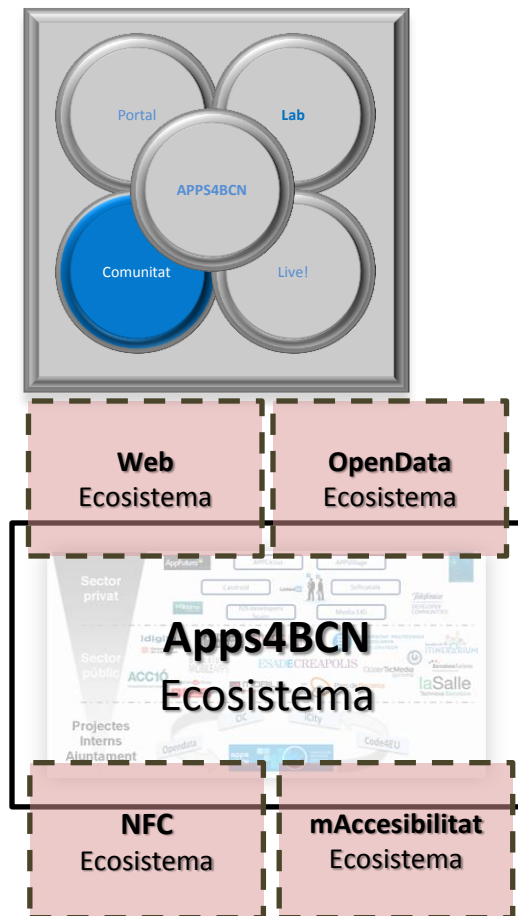


APPS4BCN/Comunitat



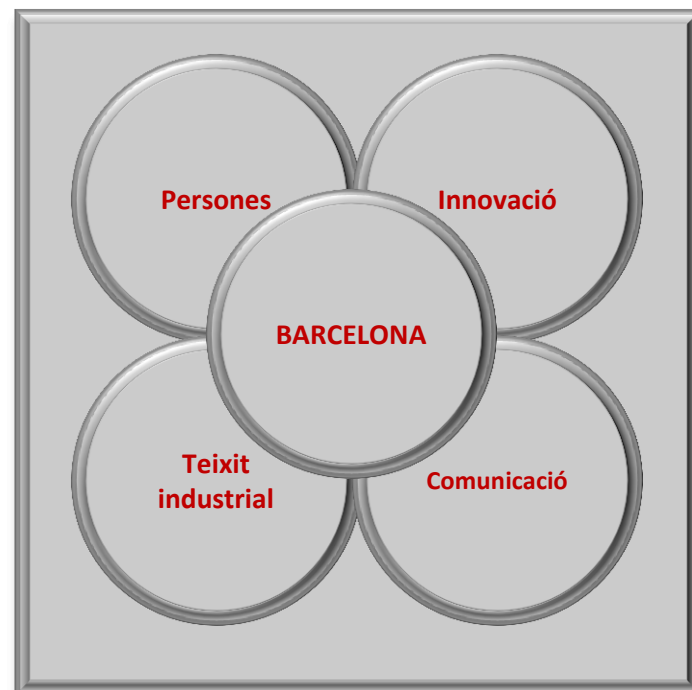
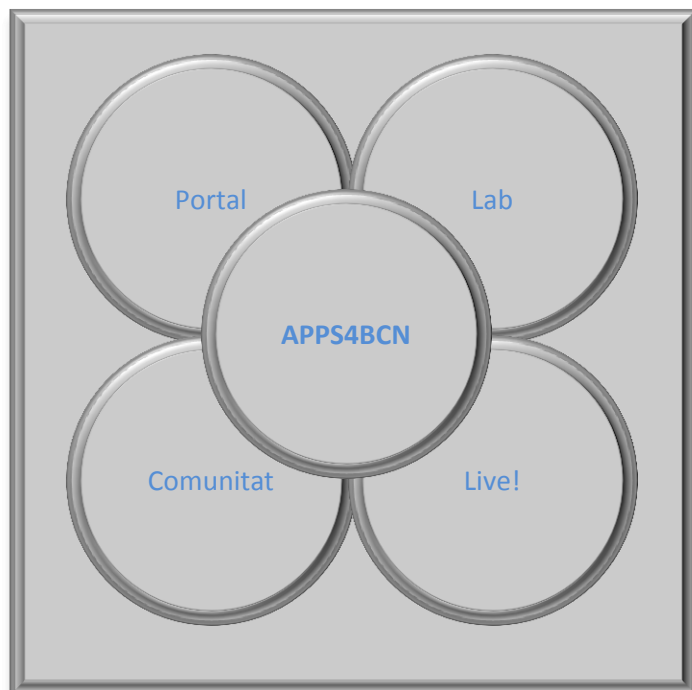


APPS4BCN/Comunitat





APPS4BCN





03

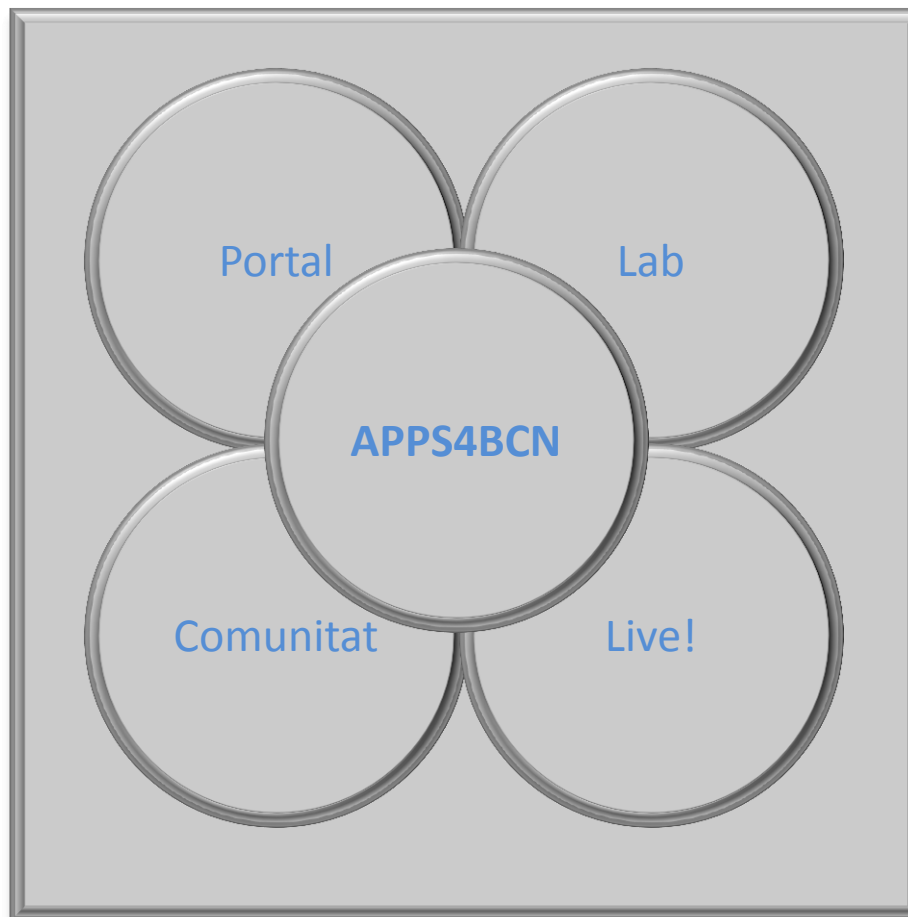
Apps4bcn: Resum

B

C

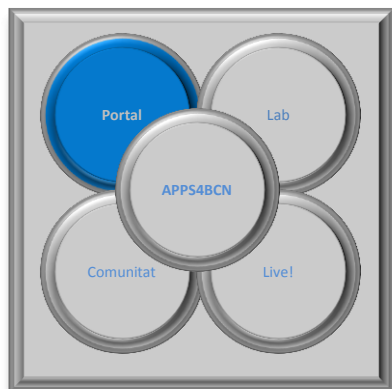


APPS4BCN

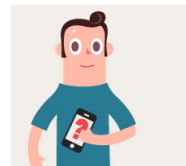




APPS4BCN/portal



Descobreix apps!



Explora les apps validades i
recomanades pels experts per a la
ciutat de Barcelona.

mostra apps!

proposa la teva app!



Coneixes alguna app que creus que
hauria d'estar en aquest portal?
Proposa-la i l'afegirem de seguida.

proposa!

Esdevenir un expert!



Estàs familiaritzat amb el món de les
apps? No cal ser expert en tecnologia
per recomanar apps.

participa!

apps

experts

participa

Caroline Ragot
InfoJobs

Experta en mòbils i apps, Caroline lidera la estratègia mòbil de InfoJobs com a Mobile Strategist del portal de treball. Caroline lleva més de 5 anys en el món mòbil, ha treballat en projectes de mobilitat junt amb Nokia, BlackBerry, Microsoft, Google i Vodafone. En els últims anys ha recomanat bona part del món, de Barcelona a San Diego passant per Madrid, París o Kuwait, para dar conferencias sobre móviles, entre otras ha hablado en el London Nokia World y en el M-Enabling Summit de Washington. Apasionada por la tecnología móvil, a principios del 2012 se estrenó como comisionaria y conceptualizó la exposición Mòbil-U para el Arts Santa Mònica de Barcelona, exposición que contó cómo los teléfonos móviles están impactando a nuestras vidas de manera positiva.

15 apps valoradas

En las categorías:

- Transport i trànsit
- Viatges i turisme
- Art i cultura
- Compres
- Salut
- Esports
- Negocios i treball
- Notícies, opinió i llibres
- Finances

Valoraciones recientes

- Supertruper
- InfoJobs Card
- fotocasa.es
- Barcelona Audioguia JITT ES
- InfoJobs
- InfoJobs - Mis Entrevistas
- Asistente Empleo
- Barcelona City Guide
- CXmobi

selecció de les millors apps per Barcelona

apps

experts

participa

Reactable mobile
"Crear e improvisar música de una forma intuitiva i visual. Esta aplicación ofrece toda la potencia creativa del..."

TeatreLlure
"Teatre fundat en Barcelona en 1976 per Fabià Puigserver. Dirigint actualment per Lluís Pasqual."

Tweetbot - Un Cliente de Twitter con Personalidad
"Tweetbot es un completo cliente de Twitter para iPhone (a iPod touch) con..."

DIEC2
"El Diccionari de la llengua catalana de l'Institut d'Estudis Catalans (DIEC) és l'obra de referència que estableix la..."

324
"324 per a Android és la millor manera d'estar informat a tot hora i de de qualsevol lloc. Amb aquesta aplicació..."

Arts Santa Mònica
"Arts Santa Mònica, situat en un singular edifici de la Rambla de Barcelona, és un espai de confluència i..."

Sistema operatiu

Tots iOS Android

Apps per: [Descobrir-se](#) [Resolre Solucions](#) [Descobrir](#) [Visitar](#) [Aprendre](#)

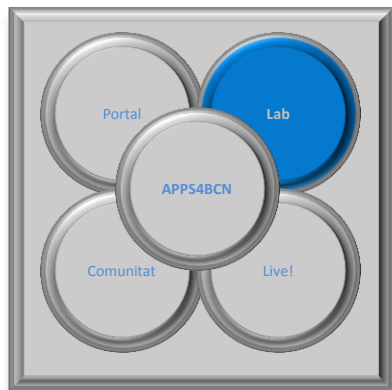
Filtrar per categories

- ☐ Art i Cultura
- ☐ Negocios i Treball
- ☐ Menjar i beure
- ☐ Educació
- ☐ Finances
- ☐ Jocs
- ☐ Salut
- ☐ Música
- ☐ Notícies, Opinió i Llibres
- ☐ Foto, Vídeo i TV
- ☐ Compres
- ☐ Social Media
- ☐ Esports
- ☐ Transport i Trànsit
- ☐ Viatges i Turisme
- ☐ Vida urbana i Participació

[Mostrar](#) [Restableix filtres](#)



APPS4BCN/lab



Apps
4bcn

BCN apps
jam
for **DEMOCRACY!**

BCN apps
jam

APPS & CULTURA

B:SM

Barcelona
de Serveis
Municipals

BCN apps
jam **RECICLA!**



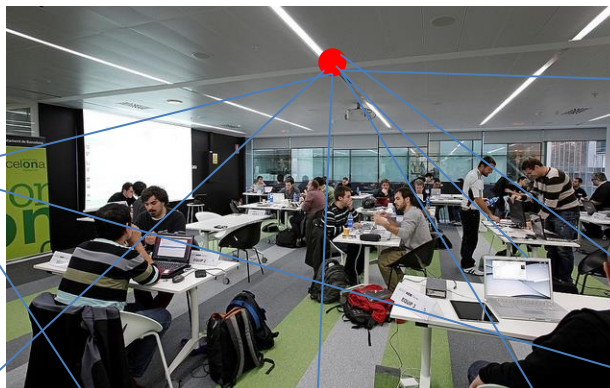


APPS4BCN/Live!



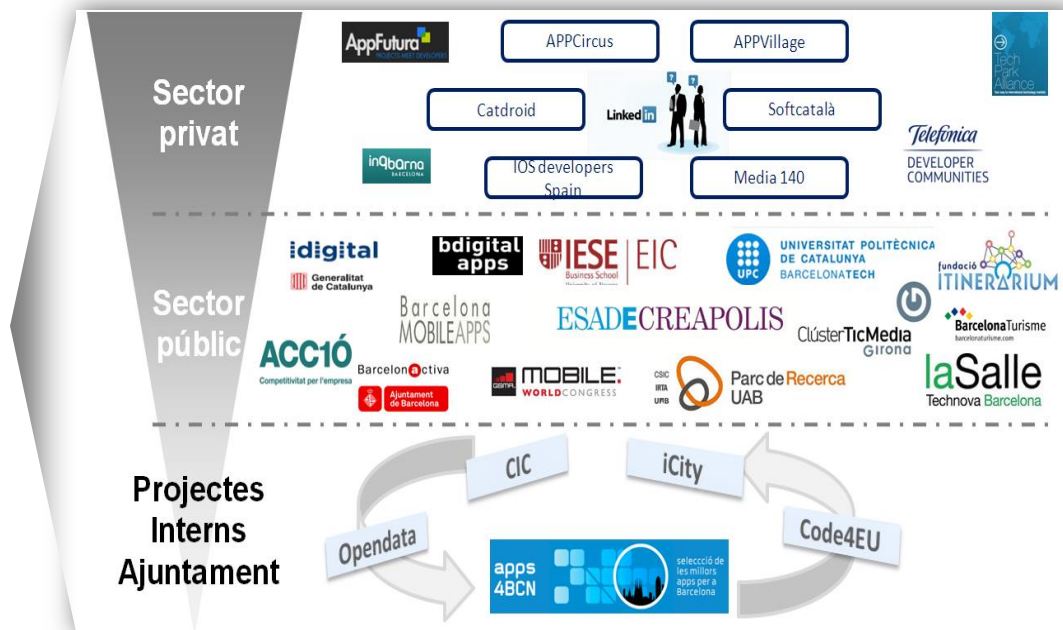
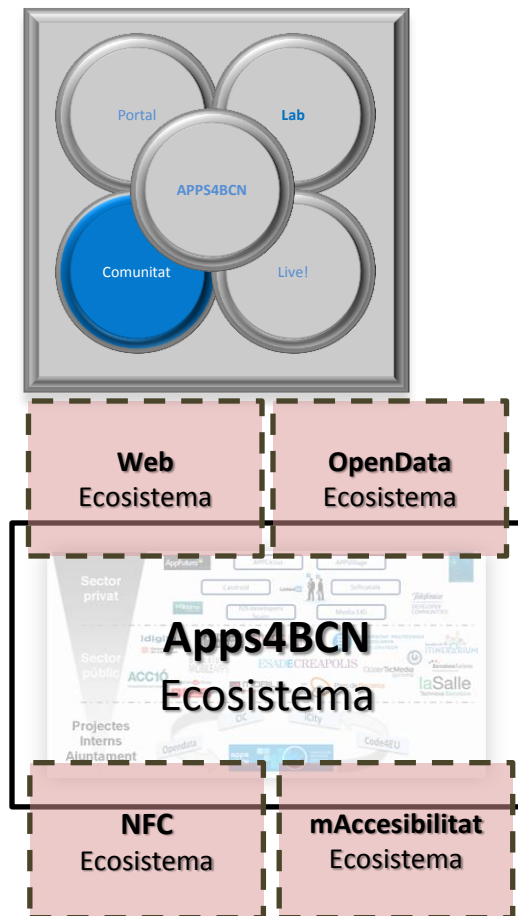


APPS4BCN/Comunitat



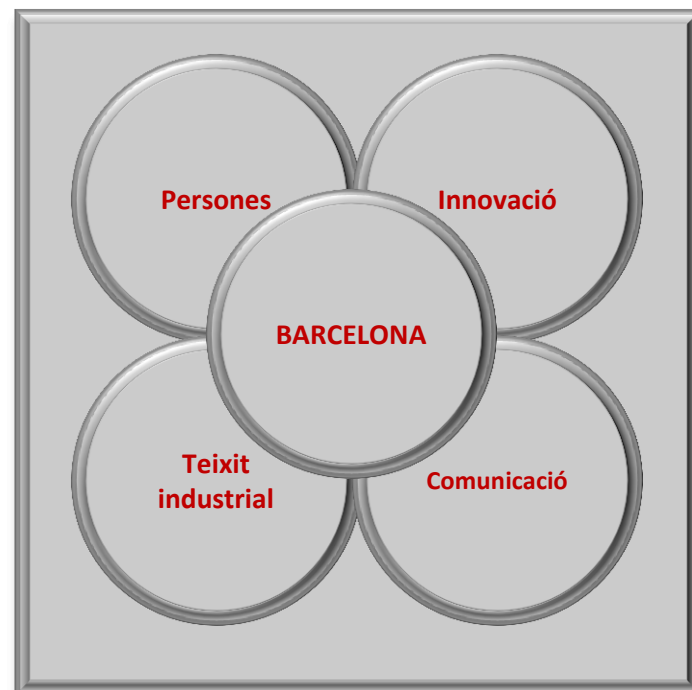
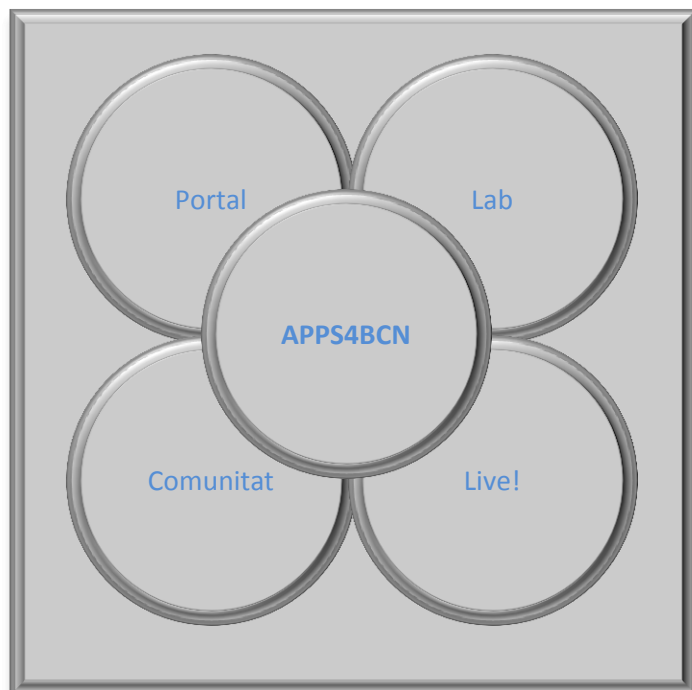


APPS4BCN/Comunitat





APPS4BCN





00

Organització

B

C



Taula de Serveis al Mòbil (TaM)

Comissió Administració Electrònica Barcelona (CAEB)

President: Tercer Tinent d'Alcalde

Vicepresident: Gerent Municipal

Membres:

Gerent Recursos

Gerent Adjunt/a de Coordinació Territorial

Gerent Adjunt/a d'Empreses i Entitas
Municipals

Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica

Director/a d'Estratègia TIC de l'Institut
Municipal d'Informàtica

Director/a dels Serveis Jurídics

Director/a d'Atenció al Ciutadà

Secretari/Secretària General

Interventor/a General

Secretari Delegat/Secretària Delegada de la

Gerència de Recursos

Director/a d'Administració Electrònica

Director/a de Serveis Generals

Arxiver en Cap

Taula de Serveis al Mòbil

Membres:

Gerent del Districte de Les Corts

Director d'Estratègia i Recursos de
Barcelona Activa

Director/a del Pla Global de Comunicació

Director/a d'Estratègia TIC de l'IMI

Director d'Estratègia i Tecnologia TMB

Director/a d'Administració Electrònica.

Directora de Creativitat i Innovació ICUB

Directora de Programes de Difusió Cultural.
ICUB

Directora de Comunicació d'Hàbitat Urbà

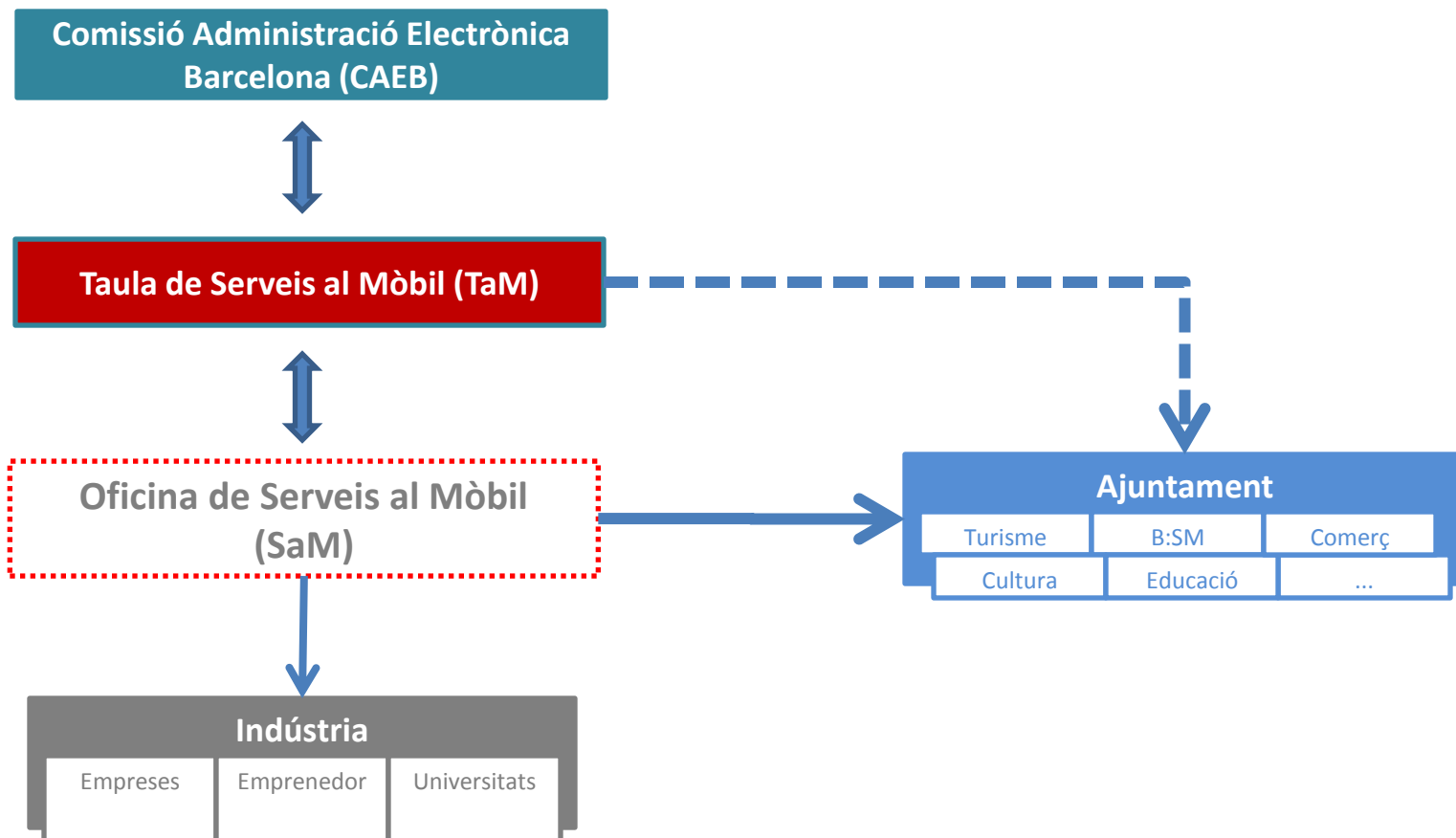
Director Corporatiu Sistemes d'Informació.
B:SM

Director d'Atenció al Ciutadà.

Cap Procediments Electrònics i Nous
Canals. IMI

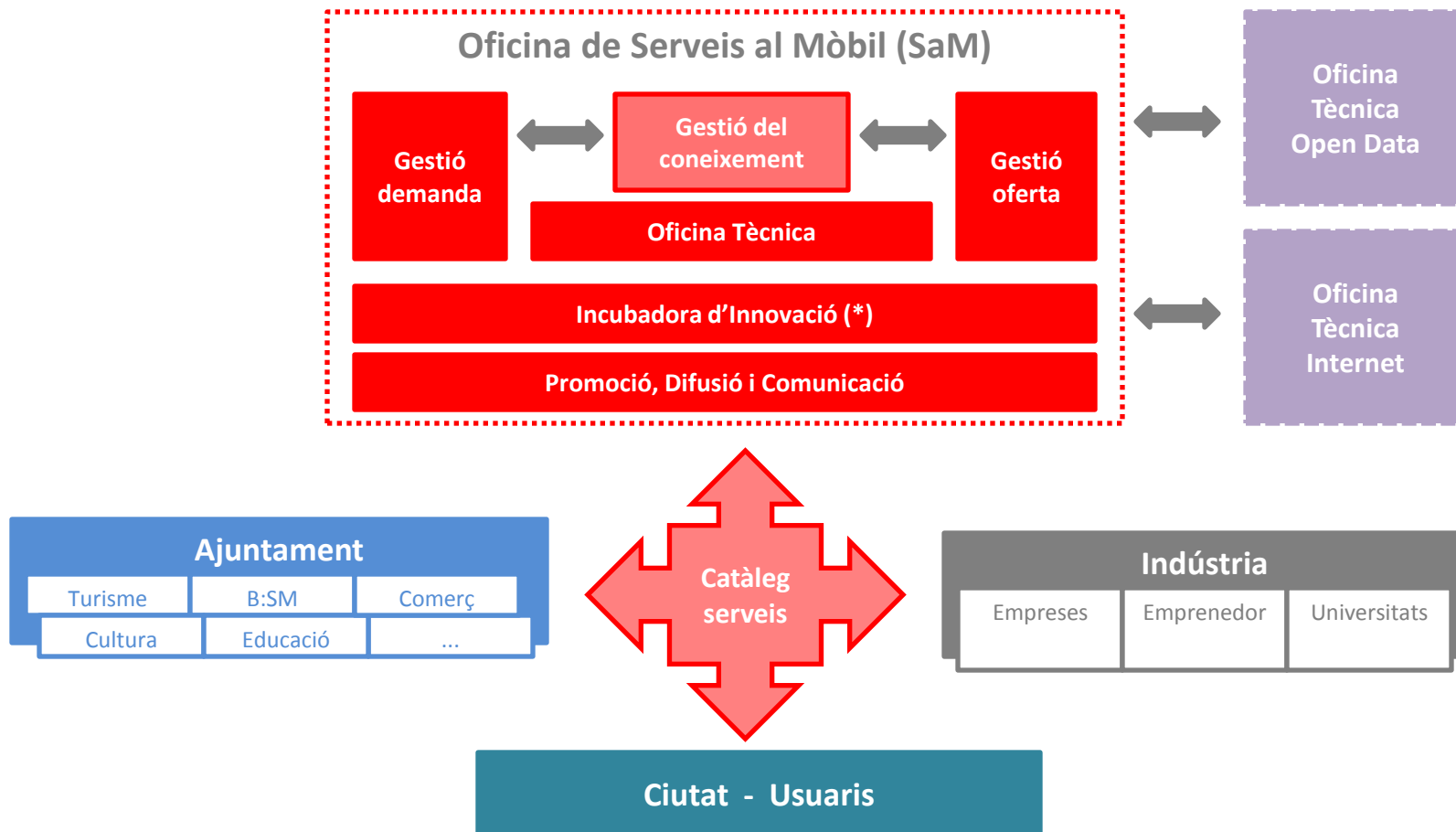


Taula de Serveis al Mòbil (TaM)





Oficina de Serveis al Mòbil (SaM)





Oficina de Serveis al Mòbil (SaM)

Catàleg de serveis

- ☐ Organització concursos d'aplicacions en qualsevol de les seves modalitats.
- ☐ Workshops de Serveis al Mòbil adreçats als serveis municipals.
- ☐ Monitorització de les aplicacions corporatives.
- ☐ Assegurament de la qualitat tècnica de les apps (AppyTest).
- ☐ Publicació de les apps als diferents markets existents (Apple, Google, RIM, WP, Samsung,...)
- ☐ Gestió de la demanda d'aplicacions
- ☐ Gestió del cicle de vida de les apps municipals
- ☐ Cerca de canals de col·laboració públic-privat.
- ☐ Gestió de l'oferta d'aplicacions
- ☐ Definició estàndards tècnics aplicacions municipals, ...



**Ajuntament
de Barcelona**

B



Ajuntament
de Barcelona

B